2026 年 11 月吉日

ラフォーレ会員　各位

東京都品川区北品川 4 丁目 7 番 35 号
森トラスト・ホテルズ＆リゾーツ株式会社

宿泊予約システム変更/入れ替えに伴う重要なお知らせ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、利便性向上を目的に公式ホームページの宿泊予約システムを刷新いたします。移行作業中は、新規ご予約ならびにプラン閲覧等、一部サービスを停止いたします。

会員の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. システム入れ替え日時：2026 年 11 月 17 日（火）10:00　～ 11 月 18 日（水）12:00 頃
   ※上記期間中は空室照会・宿泊プラン閲覧・新規予約受付・新規会員登録が停止します。

2. 新宿泊予約システムの開始：11 月 18 日（水）12:00 頃を予定

3. 初回利用時のお手続き：パスワードの再設定

   ※旧システムで利用者登録がお済みのお客様は、新システムご利用時にパスワードの再設定が必要になります。該当するお客様には別途メールでもご案内いたします。

   ※既にご予約いただいている内容については、上記期間中も変更・取消が可能です。

4. 名称変更

   旧）法人会員 No・法人パスワード→　新）契約企業 ID・パスワード

ご不明な点がございましたら、恐れ入りますが弊社営業担当までご連絡ください。

お問合せ先：森トラスト・ホテルズ＆リゾーツ株式会社
セールス＆マーケティング部　TEL 03-6409-2803

新宿泊予約システムで予約可能なホテル

新宿泊予約システムでは契約施設に加え、森トラストグループが運営する優待施設も含め22ホテルが同一アカウントでご利用いただけるようになります。

- 軽井沢マリオットホテル＊
- 富士マリオットホテル山中湖＊
- 伊豆マリオットホテル修善寺＊
- 琵琶湖マリオットホテル＊
- 南紀白浜マリオットホテル＊
- コートヤード・バイ・マリオット 白馬＊
- ホテルラフォーレ修善寺＊
- ホテルラフォーレ那須＊
- ラフォーレ伊東温泉 湯の庭＊
- ラフォーレ箱根強羅 湯の棲＊
- WAKAN 箱根強羅 by ラフォーレ＊
- APARTHOTEL リルト 箱根強羅
- 東京マリオットホテル＊1
- コートヤード・バイ・マリオット 新大阪ステーション＊2
- コートヤード・バイ・マリオット 東京ステーション
- ウェスティンホテル仙台
- ホテルインディゴ長崎グラバーストリート
- 翠嵐 ラグジュアリーコレクションホテル 京都
- イラフ SUI ラグジュアリーコレクションホテル 沖縄宮古
- 紫翠 ラグジュアリーコレクションホテル 奈良
- 万平ホテル
- シェラトン沖縄サンマリーナリゾート

＊ラフォーレ倶楽部契約施設　＊1 ラフォーレ東京会契約施設　＊2 ラフォーレ新大阪会契約施設

新宿泊予約システムでは宿泊プラン閲覧前に「会員ログイン」が必要となります。ご利用に際しては契約企業 ID・パスワードが必要となりますので、従業員の皆様への周知にご協力いただけますと幸いです。