

2017年3月27日

お客様 各位

森トラスト・ホテルズ&リゾーツ株式会社

ホテルラフォーレ修善寺 入湯税誤徴収のお詫びとご返金につきまして

謹啓

平素より格別のご愛顧をいただき厚く御礼申し上げます。

さて、この度、ホテルラフォーレ修善寺をご利用になられたお客様の内、一部の方から、お1人1泊あたり50円多く、入湯税を誤って頂戴していたことが判明いたしました。

弊社といたしましては、お客様にご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げますとともに、誤って頂戴しました金額を返金いたしたく存じます。

今後はこのようなことが起こらぬよう再発防止に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、弊社運営の他ホテルにつきましては、調査の結果、入湯税に誤った徴収はございませんでした。併せて、ご案内申し上げます。

謹言

1. 対象となるお客様

2013年4月1日から2017年2月20日までに、ホテルラフォーレ修善寺をご利用されたお客様の内、お1人様1泊あたりの宿泊および食事、飲物のご利用金額の合計が「5,000円未満」のお客様。

2. 過剰徴収額

お1人1泊あたり50円。（100円のところを150円徴収。）

3. 経緯

伊豆市の入湯税額は、「利用金額が、1人1泊あたり5,000円以上は150円、1,000円以上5,000円未満は100円」の定めですが、上記期間における弊社精算システムの設定不備により、ご利用金額が1,000円以上5,000円未満のお客様にも150円を頂戴しており、その全額を伊豆市に納税しておりました。

4. ご返金

対象となるお客様には、誤って頂戴いたしましたお1人1泊あたり50円をご返金いたします。

つきましては、お心当たりのある方は、誠に恐れ入りますが、下記の連絡先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。お名前をいただければ、ご利用データと照合し返金額をお知らせいたします。

なお、伊豆市には弊社より過誤納として還付請求いたします。

連絡先

ホテルラフォーレ修善寺

専用電話番号 : 0120 (036) 070

専用メールアドレス : info@lafort.co.jp